



お問い合わせフォーム・問題報告フォーム回答

2026年2月11日 10時更新

日頃「のべこBB」をご活用いただきありがとうございます。この度はご不便をおかけし大変申し訳ございません。

ご報告・ご要望について改善・改修を実施しました。

今後とも皆様の声からアップデートを重ねていきますので、ぜひご意見お待ちしております！

一緒に良くしていくためにぜひご協力のほどよろしくお願いいたします！

日時	店舗	報告者	区分	内容	原因と対策
2025/12/08 19:58:29	184	78542	その他不具合・エラー報告	漢字が上手く判定されない。 おそらく佐々木の々が引っかかいていると思います。	「々」が利用可能な漢字として認識されていなかったため、利用できるように修正いたしました。ご不便おかけし申し訳ございません。
2025/12/21 16:33:33	214	102593	その他不具合・エラー報告	いちばん最後まで行った後に最初の画面に戻ってしまい金剛ポータルの入力へ進めませんでした	※個別に内容を確認 のべこBB内にある各種ボタンと快作モバイル内のブラウザの「←」ボタン距離が短くうっかり押下してしまい、意図せず戻ってしまうケースがあるようです。 ご不便おかけし申し訳ございません。 ブラウザの戻るボタンが上部にあるSafariやChromeでのご利用を推奨いたします。 今後はお客様のスマホで手続きできるようにしたり、簡易アプリ化も検討しております。
2025/12/23 12:11:36	167	108759	画面が動かなくなった	次へを押しても進まない。	サーバーに情報を反映するときに、ファイルの反映確認漏れがございました。大変申し訳ございません。 更新後のファイルが直接反映されているか必ず確認いたします。
2025/12/24 19:40:36	69	109548	画面が動かなくなった	※新規@nifty ID発行のご案内シーン	※個別に詳細を確認 iPad（第10世代）だとメモリの動作が厳しいとご報告をいただきました。一度にたくさんのアプリを起動しているともっさりするかもしれません。ここ数年発売されたiPadは動作するように引き続き軽量化を進めていきます。
2025/12/25 14:25:39	305	8141	その他不具合・エラー報告	のべこの説明終わり、金剛に戻ってクレカ登録し、工事日のページに進もうとするとAPIチェックシステムエラーと出て進めない。 （1Gマンションタイプ事変での申し込み）	のべこBBと金剛システムを繋ぐAPIの実装の一部にミスがありました。大変申し訳ございません。プログラムの再実装を実施しました。
2025/12/27 16:01:30	55	4766	要望	戻れなくなってしまった	2次リリースにて、お客様が手続きを始める前であれば、修正できるような仕様に変更しました。

日時	店舗	報告者	区分	内容	原因と対策
2025/12/27 18:59:19	127	71618	画面が動かなくなった	※重要事項説明動画のご案内シーン	※個別に詳細を確認中（ご本人様の返事待ち）
2025/12/27 21:22:48	138	72971	その他不具合・エラー報告	登録全て終えて金剛ツールに移動して登録を押すと発生。 かんたん事業者変更認証が自動でされていなかったことが原因？で弾かれていました。 手動で事業差変更番号の認証をしたら登録出来ました。	のべこBBと金剛システムを繋ぐAPIの実装の一部にミスがありました。大変申し訳ございません。プログラムの再実装を実施しました。
2025/12/28 12:11:58	143	お客様	画面が動かなくなった	※事業者変更承諾番号のご案内シーン	※NOCCと協力会社にて調査中ですが同様の事象が再現されませんでした。引き続き軽量化に努めてまいります。
2026/01/02 13:42:13	107	111730	画面が動かなくなった	※金剛システムへ遷移しない	※個別に詳細を確認中（ご本人様の返事待ち）
2026/01/03 1:46:37	107	107937	画面が固まった・動かなくなった	全部の内容確認した所、回線品目のプルダウンが破壊されて「選択してください」しか入力できず進まない	のべこBBと金剛システムを繋ぐAPIの実装の一部にミスがありました。大変申し訳ございません。プログラムの再実装を実施しました。
2026/01/04 13:14:35	208	38523	画面が動かなくなった	金剛	ご不便おかけし申し訳ございません。 ネット環境等により金剛システムへ転送する際に時間がかかる可能性があります。システム上正しく処理されていることを示すUI/UXを実装いたしました。
2026/01/04 19:58:56	117	お客様	要望	声が聞こえない	ご不便をおかけし申し訳ございません。 BYODが消音モード（マナーモード）になっていると音が出ない仕様のため、音が出るような改修を行いました。
2026/01/05 22:06:02	84	60591	要望	繁忙期は別のお客様へ同時対応する場面がありその場から離れた際に登録が終わった通知などがGLなど？に通知が来るようにできればより同時対応中などに活用しやすいのではないかと思いますので要望になります。	ご意見いただき誠にありがとうございます。 2次フェーズでは簡易アプリ化を進めており、通知を受け取れる仕組みの導入を予定しております。 →2月9日の2次フェースにてリリースしました
2026/01/08 21:25:33	141	106045	要望	最終確認で修正の際に選択画面に戻ってしまいまた選択になってしまうのは使いにくいです。	ご意見いただき誠にありがとうございます。 BBの契約は修正内容によって他の項目にも影響が出てしまい、フローの仕組み上、一部だけ修正が難しい現状がございます。 しかしながら、のべこBBは契約を便利に簡単にできることを目指しておりますので、今後の改修で検討を進めてまいります。
2026/01/08 21:27:56	141	106045	要望	スマバリ複数台入れられるようになると使いやすいです。	※個別に詳細を確認 スマバリを複数台入力する方法をお伝えいたしました。

日時	店舗	報告者	区分	内容	原因と対策
2026/01/09 15:19:03	10	29603	その他の問題点	転用承諾番号が入らない	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 Wからはじまる転用承諾番号が弾かれる不具合が見つかりました。 プログラムを修正しました。
2026/01/17 17:49:57	109	108921	要望	問題は特にありませんでしたが、要望としては担当者呼び出しボタンのような物があるとお客様も安心していただけるかと思いました。 店舗用byodでAI契約をしながら、別のお客様に向かった際など お客様を1人にしてしまう場面で、呼び出しボタンがあるといいかと思いました。 GLの機能活用してWi-Fiインカムでお知らせするなどいかがでしょうか？	ご意見いただき誠にありがとうございます。 2次フェーズでは簡易アプリ化を進めており、通知を受け取れる仕組みの導入を予定しております。 そのため「呼び出しボタン」の実装は可能かもしれません。 こちらも開発の検討を進めてまいります。
2026/01/18 19:09:22 2026/01/19 14:32:42	74	23736	その他の問題点 その他不具合・エラー報告	名義か事変番号の不備のエラーで進まない 名義か事変番号のどちらかが違う (合っているはず、、、どちらが違うのかもわからない)	ご迷惑をおかけし申し訳ございません 次期リリースにて修正の対応をいたします
2026/01/19 14:33:33	74	23736	要望	モバイルの情報がのべこへ反映までの時間	モバイル会員サイト（MKS）に登録されている情報は原則お客様のノジマアプリ（MKS）からのみ修正が可能です。 HITRMDからの顧客情報を修正してもモバイル会員サイト（MKS）に反映されない項目がありますので、原則お客様のノジマアプリ（MKS）より修正をお願いいたします。
2026/01/19 15:46:49	317	3363	要望	モバイル会員データ検索は電話番号ではなくQR読み込みが良いと思いました	ご意見いただき誠にありがとうございます。 QR読み込めできるとより生産性UPに繋がると思われます。 ただ、HITRMDやMKSとの別な連携が必要となって参りますため、今後の改修候補として検討を進めていきます。
2026/01/23 10:26:47	138	72971	要望	施策付与の同意書をAI活用して内容説明と登録後にサインまで実施出来るようになると BYOD側で個別にやらなくてすむので時短になるか と思います ご一考お願いします！	ご意見いただき誠にありがとうございます。 HITRMDの同意書と連携できるとより時短になり生産性UPへ寄与、また不正を限りなく防止することができるため、ITシステム部と連携して検討を進めて参ります。
2026/01/31 13:49:37	34	6849	要望	引越して書類送付先別の場合の入力画面がない、その後金剛シムテムに飛んだが修正ができなかった。 結局PCの方で入り直し、住所変更のところを色々変更したらレ点チェックが操作できるようになり変更できた。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 のべこBBIは金剛システムと同様の仕様となっているため、申込先住所と設置先住所の入力が可能です。 しかし、のべこの案内にわかりづらい点があり、まずはこちらの案内修正を進めてまいります。

日時	店舗	報告者	区分	内容	原因と対策
2026-02-01 17:38:01	9	17641	画面が動かなくなった	※お客様へBYODをお渡しする場面	※開発会社と詳細について確認中
2026/02/02 14:08:55	74	23736	要望	お客様が入力終わって金剛ツールに飛ぶと確認画面になるのですが、その画面だとセット割組む回線情報が出なかったりなど、個人情報が出てなくて一度戻らないと確認ができない項目が多い。 昨日の案件では、心配で登録画面に戻り確認すると、契約者ご本人の番号しか入れてなく、ご家族分入力漏れが発覚。 登録画面に戻るようにして欲しいです！	現状はのべこBBから金剛への転送時に入力判定を行っておりまして技術的なエラーがない場合は確認プレビュー画面へいくようになっております 金剛の確認プレビュー画面でも上部のチェックボックスの青いテキストをタップすると確認プレビュー画面のページ切り替えができます しかし、ご家族分のスマバリ登録が漏れてしまうと月々のスマホ料金に影響が出てしまうので すぐに改善できる対策としてスマバリご案内時ののべこの案内方法を見直します